

Autoescuela Almiro es una empresa cuya actividad es la "Impartición de formación reglada no académica consistente en: Formación vial, transporte y mantenimiento de vehículos, Familia profesional comercio y marketing y Administración y Gestión", para el centro ubicado en C/Antonio Machado N° 22, en Albacete y el centro ubicado en C/Mayor nº 47 en Alcaraz (Albacete)

El objetivo del sistema de gestión de la calidad implantado en la Autoescuela Almiro, el cual se basa en la norma UNE EN ISO 9001:15, es garantizar que la formación teórico-práctica para la obtención de cualquier permiso de conducción se realiza con calidad al igual que la impartición de acciones formativas, de forma que cumplamos las expectativas y requisitos y proporcionemos satisfacción tanto a nuestros clientes como al resto de partes interesadas.

Para lograr este propósito concentramos nuestros esfuerzos y dedicación en:

- Realizar la formación cumpliendo las necesidades que tienen nuestros clientes y a ser posible excediendo sus expectativas.
- Proporcionar a nuestro personal la motivación, capacitación, información, equipamiento e infraestructuras que le permita desarrollar sus tareas con un nivel de eficacia óptimo.
- Mejorar continuamente nuestros procesos y servicios a través de la aplicación de principios basados en los conceptos de calidad y gestión participativa, determinando también los medios para prevenir no conformidades y eliminar sus causas

Para ello analizamos y evaluamos nuestros riesgos con el fin de establecer medidas encaminadas a reducirlos y/o controlarlos, así como potenciamos nuestras fortalezas con el objeto de ser cada día mejores en el desempeño de nuestros procesos.

Esta política de calidad y el compromiso de nuestra dirección se sustentan en objetivos medibles más concretos, cuyo seguimiento se lleva a cabo en las revisiones que la dirección realiza sobre el sistema y se controla su cumplimiento por medio del análisis de datos, teniendo en cuenta todos los requisitos legales y reglamentarios que son de aplicación para el desempeño de la actividad.

Firmado: Almiro

DIRECCIÓN

Fecha: 16.08.2022